



工行“兴农撮合” 在银川奏响山海协奏曲

■ 本报记者 曹沛原

近日,“兴农撮合·东西部协作产业对接活动”在宁夏银川成功举办,来自八省(区、市)的政企代表齐聚塞上。工商银行紧扣国家东西部协作战略部署,以金融为纽带,通过成果发布、供需对接、主题展示等多元形式,助推东西部要素资源双向流通,把协作势能转化为产业发展动能。

为搭建长效机制,活动发布两项赋能成果,上线“山海兴农·东西部协作专区”,专区设置山海全景、商机撮合、金融服务、商贸助手四大板块,助力打通东部市场资源与西部特色产业供给。同时,现场发布工商银行支持闽宁协作全面金融解决方案,整合信贷资源、支付结算、投行顾问等一揽子金融服务,为重点产业、重点项目提供全生命周期金融保障,推动服务模式从“金融供给”向“生态赋能”升级。

打通供需渠道,让产地资源直接对接市场需求,是赋能区域协作的重要引擎。70余家东西部企业代表在活动现场开展一对一、面对面交流,宁夏、四川、广西、云南等地经营主体带着区域特色农产品,与

东部商超、电商、农批市场等采购方深度对接,形成以需促产、以产带销的良性循环。工商银行跟进企业对接全过程,根据企业需求和产业特点,及时提供开户、结算、融资等一站式配套服务,让金融服务精准嵌入产业协作全流程。

在品牌推广方面,活动现场设置宁夏、广西、四川、云南等地区特色农产品展示区,同步开展助农直播,宁夏盐池滩羊、广西茉莉花茶、云南小粒咖啡等近百款特色农产品通过屏幕走进千家万户。活动还组织多家参会企业赴宁夏枸杞、葡萄酒等产业基地实地考察,深度调研产业链发展模式,线上线下双向联动拓展产销渠道,以品牌赋能带动特色产业提质增效。

自2021年8月,工商银行联合农业农村部开展农业产业融合发展项目“兴农撮合”活动以来,已累计服务农业经营主体近49万户,促成各类涉农资源对接超5万吨。工商银行将以本次活动为契机,持续深化“兴农撮合”活动内涵,进一步丰富金融产品供给、拓宽产销对接渠道、延伸综合服务链条,为推动区域协调发展、促进共同富裕贡献更大力量。

农发行台州市分行 以政策性金融唱响丰收歌

■ 本报记者 王爱静

长期以来,农发行台州市分行立足政策性金融职能定位,深耕“三农”沃土,在保障粮食安全、赋能“土特产富”、支持海洋经济等领域持续发力,把金融活水精准滴灌田间地头、山海之间,全力绘就粮丰、业兴、海富的丰收画卷。

护航夏粮收购

夏粮收购事关粮农收益,更关系粮食安全。针对台风天气抢收窗口期紧、收储企业资金周转压力大等现实难题,农发行台州市分行主动靠前、提前谋划,以提前筹措资金、深化银企联动、优化数字服务、强化闭环风控四项举措,全力保障夏粮收购资金供应。

清晨的粮库收购点,运粮车辆有序排队。种粮大户张师傅卖完新麦,看到手机弹出粮款到账通知,满脸欣喜:“今年收成不错,最担心卖粮结账慢。现在粮食一入库,钱款马上到账,我们种地就没有后顾之忧了。”

一家收储企业负责人深有感触:“夏粮收购流动资金需求量巨大,资金跟不上就只能限收停收。农发行稳定及时的信贷支持,让我们吃下定心丸。”紧盯收购一线需求,农发行台州市分行急事急办、特事特办,快速足额投放收购信贷资金,实现粮款即时兑付,保障企业不间断开展抢收、转运、入库工作,全力保障夏粮应收尽收、颗粒归仓,让种粮农户的丰产真正转化为实实在在的增收。

赋能“土特产富”

在台州市路桥区金清镇120亩废弃矿场之上,一座浙东地区规模领先的智慧蛋鸡产业园拔地而起,实现从生态疮疤到共富产业园的华丽蝶变。

这片闲置工矿用地长期受规划、土地等要素制约,难

以开发。当地谋划百万羽立体蛋鸡养殖项目,既能填补区域规模化畜禽养殖空白、稳定浙东离蛋市场供应,又能同步开展矿山生态修复,但项目前期设备投入巨大,资金缺口成为项目落地瓶颈。农发行台州市分行主动对接项目主体,提供全周期跟踪服务,匹配中长期农业科技专项贷款,给予优惠利率,贴合种养产业回报周期长的特点,为项目注入低成本金融活水。

十层立体鸡舍如同“畜禽高层公寓”,配套自动饲喂、智能环控、粪污资源化利用系统,向空中要产能。项目投产后可存栏蛋鸡110万羽,年产鲜蛋近2万吨。项目落地实现多重效益:山体复绿抚平生态旧痕,探索低效工矿用地盘活新路径;吸纳近百名村民就近就业,持续壮大村集体经济。该分行持续践行大食物观,深耕粮款到账通知,满脸欣喜:“今年收成不错,最担心卖粮结账慢。现在粮食一入库,钱款马上到账,我们种地就没有后顾之忧了。”

深耕蓝色粮仓

向海而兴,逐梦深蓝。在大麦屿港,农发行台州市分行支持大麦屿港国际生鲜冷链项目建设,资金专项用于冷库土建工程、低温分拣车间建设、低碳冷链装卸设备购置安装。项目坚持绿色低碳设计,配套节能制冷机组、水资源循环系统,持续降低仓储能耗与碳排放,打造区域临港低碳冷链示范载体。

项目建成后,将搭建跨境生鲜仓储、中转、配送一体化平台,保障进口水产、果蔬等民生物资稳定供给;串联港口航运、水产加工、生鲜贸易等上下游环节,推动临港物流朝着智能化、绿色化转型。一湾蓝海孕育无限生机,该分行持续挖掘海洋经济发展潜力,推动陆海统筹、产业协同,助力台州耕海牧渔,绘就可持续发展的蓝色丰收图景。

农行南平分行 金融妙笔点“活”闽北山水

■ 本报记者 陈衍水
通讯员 刘木香

产业兴旺是乡村振兴的重点。农行南平分行结合福建省南平市“五个一”生态优势产业,以“惠农e贷”产品为载体,全力推动“一村一产业一方案”落地,统筹布局、多管齐下,激发“产业兴、农民富”的蓬勃活力。

聚焦产业兴旺 助力农民富裕富足

近期,南平市延平区峡阳镇小梅村的葡萄地里,密密匝匝的藤蔓间,一串串饱满黝黑的巨峰葡萄垂挂而下,果香四溢。一颗颗葡萄串起农民丰收梦,成为当地村民增收致富的“金果实”。

村里人称“勤快的老李头”的李瑞轩,2019年流转200亩田地,成为小梅村第一批试种巨峰葡萄的种植户。然而,受市场行情变化、自然灾害影响,果园经营接连亏损,积蓄见底,外债渐增。

“那时候整宿整宿睡不着觉,盯着天花板,真的有点不知所措。好在农行找到我,为我办理农户贷款,不需要抵押,还可以随借随还。”很快,50万元农户贷款便打到李瑞轩账户上。这笔“及时雨”不仅帮助他还清旧债,还让他挺直了腰板。开春后,他又专程请来农技师傅驻园指导,把“控产提质”技术牢记在心。

如今,葡萄架下丰收在望。“今年葡萄粒大、糖分足,批发价格比去年高了一些。”李瑞轩掰着手指算账,信心满满,“农行当年这50万元,实实在在解决了我的大难题。”

活水“流向”对准政策“导向”。农行南平分行积极对接当地茶叶、笋竹、柑橘等特色产业,依托“整村推进”综合建档、优质客群拓展等方式,推动农户贷款走进田间地头,破解农户融资难题,助力特色产业兴旺。截至7月末,农行南平分行农户贷款余额67.64亿元,比2025年初增加12.16亿元,服务农户4.85万户。

聚焦产业融合 助力农业高质高效

农行南平分行聚焦南平市农村产业融合、特色现代农业、绿色农业等重



农行南平分行工作人员走进葡萄园察看葡萄长势

点领域,加大信贷资源投入,做细做实金融供给。

走进南平,沿路扑面而来的是满眼翠绿。78.89%的森林覆盖率,彰显这片土地的盎然生机;650多万亩竹林连绵起伏,展现“南方林海”的独特魅力。

2023年2月,南平市印发《南平市竹产业千亿行动方案》,围绕做好竹产业、竹科技、竹工艺、竹文化“四篇文章”,不断推动竹产业延链、补链、强链。2025年,南平市竹全产业链产值突破500亿元,“一根竹子”正逐步成长为带动绿色发展的“大产业”。

“竹木行业存货资金占用高、有效低质押物不足、资金回笼易受订单周期影响,制约着行业发展。”农行政和县支行公司业务部经理许妙明介绍。

农行南平分行主动跳出传统思路,针对竹制品行业小微客群,推出“一项目一方案”综合金融服务方案,为当地竹产业上下游小微企业提供低门槛融资服务。“农行是打通小微企业贷款‘最后一公里’的银行,不是

光说不做,而是真正落实到位。”福建政和九强竹木有限公司负责人陈量量说。

政和县是福建省规模最大的竹具产品加工基地,拥有竹具工艺加工企业220余家。竹产业发展为当地企业、商户、农户带来无限商机,陈量量也成为该金融服务方案首个“吃螃蟹”的人。截至7月末,该分行支持林竹产业贷款余额23.34亿元。

聚焦乡村建设 助力农村宜居宜业

南平市旅游资源丰富,素有“千山尽翠、灵韵之都”美誉,域内不仅有闻名遐迩的武夷山,还有3A级以上旅游景区46家。各区县立足自身地域文化特色,把打造特色旅游乡村、民俗文化乡村等作为生态宜居、美丽乡村建设的重要内容,形成了集农旅、茶旅、果旅结合等于一体的农业综合体、农业公园。

农行南平分行因地制宜,结合各地特色资源分布和开发状况,运用“乡村资源流转贷”“整村振兴贷”“惠

通讯员 谢娜/摄

农e贷—文旅贷”等金融产品,打造旅游金融服务新模式,培育文旅融合新业态,助推“绿水青山”转化为“金山银山”。

被誉为古建筑“活化石”的邵武市和平古镇,保存着特色鲜明的古民居建筑群,近200栋明清民宅坐落于高墙窄巷之中,雕梁画栋,古朴幽远。2018年,农行南平分行主动对接和平古镇保护和开发项目运营主体——邵武市国盛旅游发展有限公司,为其制定和平古镇开发综合金融服务方案,涵盖大额授信、“智慧旅游”场景搭建等服务,为小镇开发改造、古宅修缮、道路改造、水利防洪、旅游设施配套等项目注入资金,用金融画笔定格古镇的“文”和“魂”。

“古镇环境变好了,游客变多了,大伙儿有的做民宿、有的做小吃,也都致富了。”小镇一位居民说。如今,和平古镇定期举办穿越体验活动、古道越野赛、采摘节……

截至7月末,农行南平分行支持“环武夷山国家公园保护发展带”区域内信贷余额224.58亿元,比2025年初增加35.32亿元。

网商银行的“AI行动”

—A1

这一思路在谭先生的案例中已有体现。当AI识别出广西受灾农户的需求后,推送的不只是还款安排,还有灾后修复周期、进货时机等经营建议。金晓龙将此概括为:“让小微有资金可用,是普惠;让小微做好生意、有AI工具可用,也是普惠。”

这一转变的意义在于,普惠金融不再只是“给钱”,而是开始融入小微经营主体的日常经营决策。对农户而言,一笔贷款能解一时之急,但账怎么算、货怎么卖、地怎么种、风险怎么判断,才是每天都要回答的问题。

从提速到服务方式转变

变化同样发生在信贷服务端。网商银行信贷产品部总经理余柳分享了一个真实案例。王老板经营餐饮,生意不错。今年初,他想开第二家店,在网商银行有15万元额度,但不够用。他申请提额、上传资料,审批却没能通过。

“我生意这么好,为什么不给我批?”王老板的困惑并非没有道理。传统风控之所以未能通过审批,归根结底是信息不对称和内部协同成本高,导致一个看似合理的需求无法被有效响应。

“如今有了百灵2.0,我可以很自信地对王老板说,你的事,可以办得好。”余柳说。

百灵2.0改变了这个逻辑。它没

有把王老板当作一个标签来审批,而是通过对话去理解:你想解决什么问题?新店开在哪里?加盟哪个品牌?老店的堂食和外卖占比如何?获取这些信息后,百灵2.0结合老店流水、品牌和开店计划,对新店预期作出分析,调用235个产业链知识库和50多种经营场景识别能力,将王老板的可采信流水金额提升至过去的3倍,并协助他补充材料、提交审核。经审批,他的额度从15万元提高至40万元,可根据开店进度分笔使用;考虑到新店前期投入较大,前6期只需归还利息,暂不归还本金。

从提出需求到形成明确方案,全程约10分钟;而在过去,这类复杂需求平均需要3天。

这个案例背后的变化是系统性的。网商银行将百灵2.0定义为“普惠金融智能体”,客户把生意上的难处说一次,它会追问真实目标、拆解任务,调动经营分析、行业知识、风险判断和业务办理能力,形成方案。更关键的是,其背后是整家银行运营模式和组织流程的调整——业务规则、专家经验、客户经营信息被整理成AI可读取、可调用的资料,AI直接嵌入风控、审批、研发等核心环节,人负责定目标、定标准、授权把关。

银行业还需回答三道课题

从“310”到新“310”,网商银行将其概括为:360度感知用户、1对1专家服

务、0延时实时交互,这一构想正逐步走向现实。

金晓龙说:“银行的服务边界,将从信贷、理财,延伸到经营的全程陪伴。”这一方向令人期待,但挑战同样不容回避。

从行业整体看,AI在金融领域的落地仍处于早期。艾瑞咨询《中国金融智能体发展研究与厂商评估报告(2025)》显示,目前,96%的应用实践处于初步探索期,大部分项目集中在概念验证(POC)、智能体平台部署以及完成部署进入试点运行阶段,仅有4%的应用实践进入敏捷实践期。

从监管框架看,国家金融监督管理总局发布的《关于银行业保险业人工智能安全开发应用的指导意见》已经为AI在金融领域的应用划出了清晰的制度边界,坚持谁使用谁负责,压实金融机构作为金融服务提供方、人工智能技术使用方的主体责任,强化金融机构内部各环节工作责任落实,明确人工智能开发应用各方分工和权责义务。

在这一框架下,网商银行“Agent”负责执行和探索,人负责定目标、做判断、担责任”的实践,可以看作是对监管要求的一种回应。但如何在效率与安全之间找到最佳平衡点,仍需要持续的探索。

从行业格局看,国有大行凭借资源禀赋,在AI领域的起步相对较早,而中小银行面临的挑战更为突出。资金投入有限、AI人才储备不足、高

质量数据环境不完善,是中小银行推进AI转型普遍面临的现实短板。国家金融监督管理总局明确提出,鼓励大型金融机构发挥示范作用,向中小金融机构输出人工智能技术和管理经验。支持中小金融机构加强协作,共同推进应用场景落地。这一政策信号具有积极意义,AI能力有望从“自建”走向“共建共享”,这为中小银行实现智能化转型提供了一条值得关注的务实路径。

金晓龙坦言,AI带来的挑战同样不容忽视。银行业还要共同解答三道课题:持续迭代风控逻辑,守住风险底线;坚持人在关键环节的最终主导权,严守数据安全和合规红线;避免形成新的AI鸿沟,让技术红利惠及广大小微经营主体。

十余年前,“310”模式的诞生,让数字技术得以广泛触达小微群体。十余年后,AI能否完成同样的使命,让智能化的金融服务能力惠及每一个诚实经营的小微经营主体?谭先生的那句“我受灾了”之后,数万受灾农户在1小时内收到了定制化服务方案——这个细节,或许就是一种答案的雏形。

“‘AI银行’的探索,不是一蹴而就,而需久久为功。”正如金晓龙所说,网商银行将始终立足实体经济需要,回应小微经营主体的痛点,回归人本价值。而技术最终要服务于人——“AI银行”的价值,不看模型有多大、Agent有多少,而要看它能不能让每一位小微经营主体做生意更便利、更有底气。