

真情服务暖心坎

——咸宁农商银行系统倾力托起百姓“稳稳的幸福”

■ 本报记者 曹沛原
通讯员 任娟 李洁

湖北咸宁农商银行系统近年来扎根本土、深耕民生，紧扣群众创业兴业、安居宜居等需求，把金融服务融入日常、嵌入生活，以“创业贷”“消费贷”“共富贷”等普惠产品为笔，绘就“助业兴家、筑梦咸宁”的温暖画卷。

活水润业 点亮创业逐梦路

当前在咸宁城乡，越来越多普通人的创业梦想，正被一笔笔普惠贷款点亮、托举。从江滩到田埂，从商圈到园区，咸宁市农商银行系统引金融活水精准滴灌，让奋斗者有底气、敢追梦、能成事。

嘉鱼江畔，电商创业正热火朝天。清晨的潘家湾镇产业园里，分拣打包的身影忙碌不停，返乡青年李先生正对着订单清单核对发货信息。

“当初回来创业时，一分启动资金都没有，没抵押、没担保，一度想放弃。”回忆起创业初期的窘迫，李先生说道。关键时刻，嘉鱼农商银行主动上门，为其匹配“创业担保贷”，并于当天获批、快速发放30万元无抵押、低利率贷款。靠着这笔“及时雨”，李先生打通线上渠道、对接农户货源，把当地蔬菜、水产卖到全国，年销售额突破200万元，还带动周边十余户

农户稳定增收。

在赤壁的乡村田野，特色产业因金融赋能愈发兴旺。赤壁市中伙铺镇安丰村的连片稻田养殖基地，第十四届全国人大代表、赤壁市娟子生态种养专业合作社理事长田淑娟俯身查看农作物长势，和农户交流管护要点。

发展设施农业、做强产销链条，是她带领乡亲致富的关键。扩建智能化设备、升级水肥一体化设备，资金缺口曾让她的项目搁置。“是农商银行的创业贴息贷款支持了我的‘生态梦’。”田淑娟指着生态农场基地如是说。如今，田淑娟的标准化基地规模不断扩大，已带动百余户农户就业增收。

崇阳茶山、通城养殖基地、通山科技园区、咸宁城郊工坊里，同样的金融故事不断上演着：茶农拿到贴息贷款扩种提质，养殖户靠“无还本续贷”稳产增效，小微企业凭“信用贷”轻装上阵，创业者在咸宁农商银行系统的金融护航下，把小日子过得红红火火。

针对创业者缺抵押、缺担保、融资慢的痛点，咸宁农商银行系统创新推出无抵押、纯信用、低利率、财政贴息的“创业担保贷”，同时组织流动金融服务队走村串户、上门送服务，通过“301”办贷模式让资金秒到账，配套结算、经营指导等综合服务，全链条护航创业路。

截至目前，咸宁市农商银行已累计发放创业贷款超14.09亿元，支持创业主体3100余户，金融“活水”滋养创业沃土，让奋斗者在咸宁这片热土上逐梦前行、成就事业。

温情护航 筑就安居幸福家

安居方能乐业，宜居方享幸福。在咸宁城乡，一户户温馨小家的蜕变，背后都有咸宁农商银行系统普惠金融的温情守护。

在嘉鱼城区，安居梦想照进现实。走进嘉鱼县一小区，业主王女士家的二手房焕然一新，温馨雅致的布置透着生活的暖意。“买房花光了积蓄，装修钱一直凑不齐，看着毛坯房，心里别提多着急了。”提及当初的困难，王女士记忆犹新。

嘉鱼农商银行工作人员在日常走访中了解到她的困扰后，主动上门向其介绍期限灵活、手续简便、利率实惠的“家装贷”，并很快完成审批放款。靠着这笔贷款，王女士顺利完成了二手房的翻新工程，终于住进了心仪的家，幸福感满满。

从装修新房、置换家电到文旅休闲、购车加油，群众的多元消费需求，都能得到咸宁农商银行系统的精准回应。一桩桩、一件件，看似微小的金融服务，串联起群众安居乐业的幸福日常。

截至目前，咸宁市农商银行住

房消费类贷款惠及群众超2.5万人次，拉动民生消费近50亿元。

金融赋能 助力育子成才梦

教育关乎家庭希望，关乎城市未来。在咸宁城乡，普惠金融化作坚实后盾，为当地学子求学路保驾护航，让梦想不因资金受限。

“崇阳农商银行的‘教育消费贷’帮了我大忙，纯信用、不用抵押，手续简单、放款快，而且我很快就拿到了资金。”崇阳县居民张先生告诉记者，这款贷款产品，解了他家庭的燃眉之急。

从城市到乡村，金融助力点亮成长路。嘉鱼“智慧校园”里，线上“301”贷款一键申请、快速到账，方便家长灵活安排资金；赤壁校园周边，金融服务进校园活动常态化开展，宣讲政策、普及知识，把服务送到家长身边；通城乡村里，“金融村官”走村入户，摸排教育需求，送上信贷支持，不让乡村学子因资金掉队；咸宁城区内，全周期教育金融产品覆盖基础教育到高等教育，全方位护航求学路。一个个暖心故事，传递着普惠金融的温度，也托举着万千家庭的希望。

咸宁市农商银行将继续深耕创业、安居、教育等民生领域，持续创新产品、优化服务、下沉重心，以更精准、高效、温暖的金融服务，助力群众创业兴业、安居宜居、育子成才。

升级厅堂服务 传递金融温度

■ 本报记者 王爱静
通讯员 方智君 詹理

厅堂是金融服务的一线窗口，更是践行普惠金融、传递金融温度的重要阵地。浙江农商银行联合银行辖内诸暨农商银行始终坚守“以客户为中心”的服务理念，立足客户多样化、差异化金融需求，从服务模式、业务流程、人文关怀等方面发力，持续推动厅堂服务提档升级，以专业高效、温情贴心的金融服务，擦亮本土银行的服务品牌。

诸暨农商银行稳步推进网点功能转型升级，推动传统网点向服务营销综合型网点转变。该行结合厅堂服务全流程管理要求，出台专项工作指引，搭建全链条、高协同的服务营销一体化体系，强化现场服务、客户对接与综合营销联动能力，同时细化文明规范服务标准，科学规划厅堂功能分区，设置智能服务、财富管理、休闲等候等专属区域，配齐智能柜员机、移动终端等设备。

诸暨农商银行还依托智能化改造，高效分流基础业务，截至目前前柜柜业务分流率同比提升27.14%，业务办理速度与客户服务体验显著改善，网点综合运转效能全面提升。

聚力绿色金融 夯实“绿色家底”

■ 本报记者 李美丽
通讯员 张君茹

江苏句容农商银行从营商环境、服务质量、产品创新及流程重塑等多维度发力，推动金融资源与绿色产业、生态农业、低碳经济深度融合，让绿色资源“变现”、让生态产业“升值”，让乡村振兴“提速”，为地方产业“贷”来及时雨，为城市发展点“绿”成金。截至目前，该行绿色贷款余额达6.9亿元，绿色信贷规模实现稳步增长。

强化顶层设计

句容农商银行坚持把绿色发展理念贯穿经营管理全过程，系统构建绿色金融管理体系，推动绿色金融工作制度化、规范化、长效化。

该行主动对标绿色金融发展要求，完善绿色信贷管理制度，真正把“绿色”作为业务发展的底色，同时打造绿色专营支行，聚焦节能环保、生态农业等重点领域，优化资源配置，推动金融资源向绿集聚、向农倾斜、向实聚焦。

在强化落实方面，句容农商银行组建绿色金融专业服务团队，加强绿色金融政策、绿色产业知识、低碳技术标准培训，提升从业人员绿色识别能力、专业服务能

围绕客户业务办理中的堵点、难点问题，诸暨农商银行建立长效服务优化机制，通过运营例会、一线走访、线上交流等渠道，广泛收集服务诉求与运营问题，定期开展流程梳理、评估与优化。截至目前，该行累计优化业务流程14项，精简客户填单环节8项，取消手工登记簿及账表打印9项，简化柜面操作12项。

诸暨农商银行创新推行“集中授权+集中作业”模式，打破业务办理壁垒，有效压缩业务审批时长，减少客户等待环节；针对行动不便、事务繁杂的客户，主动延伸服务触角，累计提供上门服务982户，以高效、便捷、专业的金融服务，切实打通便民服务“最后一公里”。

此外，诸暨农商银行聚焦老年群体、特殊群体等重点人群，全面打造“适老化+无障碍”特色服务体系。比如，该行在各网点配齐爱心座椅、老花镜等便民物资，开设专属服务窗口与绿色通道，安排专人全程陪同协助办理挂失、账户激活等复杂业务，常态化开展上门服务，同时依托厅堂阵地常态化开展反诈知识宣讲，普及金融防骗技巧。今年以来，该行已为614户特殊客户提供专项便民服务，涉及金额819.9万元。

服务阵地前移一线 精准对接夏收需求

■ 通讯员 刘文川

六月的鲁西南，巨野大地麦浪翻滚，收割机的轰鸣声响彻了丰收的丰收序曲。从田间地头的抢收现场到粮食收购点的过秤入仓，从种粮大户舒展的眉头到收粮客商忙碌的身影，在这场与时间赛跑的夏收战役中，山东巨野农商银行将服务阵地前移到麦田、晒场、收购一线，用金融活水灌溉田间地头，让夏粮从“丰收在望”变成“丰收到手”。

“上午申请，下午到账，巨野农商银行效率真高。”山东省巨野县柳林镇种粮大户王长军站在300亩麦田边，看着来回穿梭的收割机，笑着说。两天前，他还在为一笔农机维修

款犯愁。

巨野农商银行“金融村长”进村走访了解情况后，通过移动终端为他办理10万元线上信用贷款，从申请到放款仅用半天时间。

针对夏收时间紧、资金需求急的特点，巨野农商银行提前摸排、提早布局，在5月初即组织客户经理深入田间地头，对种粮大户、家庭农场、粮食收购点进行“拉网式”走访，建立资金需求台账，实行“一户一策”精准对接，确保“钱等粮”。截至目前，该行已累计发放夏收专项贷款1.2亿元，惠及农户和粮食经营主体800余户。

“以前收粮要备大量现金，数钱找零耽误时间，还怕收到假币。”巨野县大义镇粮食收购点负责人刘建军指着“聚

合支付”二维码说，“现在农户卖完粮扫码收款，钱直接到银行卡，安全便捷。”

巨野农商银行充分发挥金融科技优势，全面推广手机银行和聚合支付业务，针对粮食收购交易频次高、金额不等的特点，免费为收购点开通语音播报功能，每笔收粮款都有清晰语音提示，实现“粮出手、钱到手”实时结算闭环。农户通过手机银行可实时查看交易记录，卖粮款“秒到账”，有效规避假币风险，找零误差和资金安全隐患，让农民卖上“明白粮”“放心粮”。

“巨野农商银行给我授信80万元，旺季收粮，随用随借。老百姓拉粮来卖，我不拖欠一分钱。”董官屯镇从事粮食收购十几年的老张感叹道。过去旺季收粮常因资金周转不开而压

价或打白条，如今有了贷款资金，他不仅能按市场价足额付款，还能提前预付定金锁定优质粮源。

针对夏收全链条资金需求分散、环节众多的特点，巨野农商银行主动对接粮食管理所、收储商、合作社，建立“银行+收购点+农户”联动机制，为收割机手提供设备购置和维修资金，为粮食经纪人提供收购周转贷款，为烘干塔、仓储企业提供设施升级资金。

巨野农商银行将金融服务从种植延伸至收割、运输、烘干、仓储、销售全链条，逐环节打通资金“堵点”，用全周期金融供给筑牢丰收“压舱石”，确保服务“不断档”，让每一粒粮食安全归仓。

加大信贷投放 赋能产业升级

——应县农商银行当好乡村振兴“主办行”

■ 本报记者 王磊

作为扎根本土、深耕县域的地方法人金融机构，近年来，山西应县农商银行以党建为引领、以创新为动力、以服务为抓手，持续加大信贷投放，优化金融服务、赋能产业升级，用源源不断的金融活水浇灌县域经济沃土。

绘就乡村振兴新图景

农业兴则县域兴，农村稳则大局稳。应县农商银行聚焦粮食安全、特色产业、农户增收三大核心，以整村授信为抓手、以产品创新为支撑、以下沉服务为保障，全方位助力农业增效、农民增收、农村增绿，当好乡村振兴“主办行”。

为守护群众“米袋子”，应县农商银行坚决扛起保障粮食安全政治责任，聚焦春耕备耕、秋收冬藏关键节点，组织“党员先锋队+客户经理”专班，深入田间地头、村组农户，摸排种粮大户、家庭农场、专业合作社融资需求，建立台账、精准对接、快速放款。

针对农户“短、小、频、急”融资特点，该行简化审批流程、降低融资门槛，推出纯信用、无抵押的专项贷款，授信额度最高30万元、期限最长3

年，实现“线上申请、线下核查、当日放款”，让农户足不出户就能获得资金支持，全力保障粮食生产资金需求。

在助力特色产业发展方面，应县农商银行立足应县“一县一业”发展布局，重点支持蔬菜种植、西瓜培育、豆角产业、黄芪种植等特色农业，量身定制专属信贷产品，推动特色产业规模化、标准化、品牌化发展。例如，该行针对义井西瓜产业，投放低利率、免抵押普惠贷款3000余万元，助力种植、加工、销售全链条发展；聚焦豆角产业，以“党建+整村授信”为抓手，累计发放贷款4000余万元，推动豆角产业成为农户增收主导产业。

应县农商银行还以信用体系建设为切入点，全面推进整村授信工作，构建“党建引领、政银联动、村企协同、农户参与”的信用建设格局，截至目前已创建信用村(市场)75个，评定信用用户1万余户，实现行政村授信全覆盖。

该行创新建立“政府风险补偿基金+龙头企业担保”多元担保机制，破解农户担保难、融资贵痛点；打造“智慧农超”场景金融生态圈，为农产品商户提供收单、理财、贷款一站式服务，推动金融服务与农村生活深度融合。

此外，该行通过常态化开展“金融

夜校”、驻村办公、上门服务，把金融政策、信贷产品、致富信息送到农户家门口，让普惠金融更有温度、更接地气。

激活产业升级新动能

实体经济是县域经济发展的重要引擎，小微企业是经济发展的毛细血管。应县农商银行紧扣应县陶瓷、农牧加工、园区经济等重点领域，加大信贷投放、创新服务模式，优化营商环境，全力支持民营经济、小微企业发展壮大，助力县域产业结构优化升级。

陶瓷产业是应县支柱产业，关乎县域经济与群众就业增收。应县农商银行主动对接陶瓷产业发展规划，创新推出“陶瓷贷”专属产品，采用“再贷款+惠企贷”组合模式，为陶瓷企业提供低成本、高效率资金支持。

针对陶瓷企业技改升级、产能扩张、流动资金周转需求，该行实行“一企一策”精准帮扶，简化审批流程，优先保障额度、给予利率优惠，并为重点企业提供贷款支持技术改造，助力企业引进智能化设备、升级生产线，推动陶瓷产业从传统制造向智能制造转型。

该行深化小微金融事业部改革，

组建专职小微服务团队，开展“扫街、扫园、扫企业”地毯式走访，全面摸排小微企业经营状况与融资需求。

针对小微企业抵押不足、融资难问题，该行创新上下游企业担保、信用评级授信等模式，推出专项信贷产品，弱化抵押物要求，依托经营流水、纳税记录、信用状况发放贷款，同时持续减费让利，降低融资成本，精简审批材料，压缩办贷时限，推行“无还本续贷”服务，有效缓解企业资金周转压力，帮助企业稳生产、拓市场。

应县农商银行还主动融入县域发展大局，与应县经济技术开发区签订党建联盟协议，以党建为纽带，深化政银企合作，构建“党建共建、资源共享、优势互补、共赢发展”的新格局；依托党建联盟，建立常态化对接机制，定期开展联合走访、金融宣讲、产品推介活动，精准对接园区企业融资需求。

针对园区企业特点，应县农商银行创新供应链融资模式，围绕核心企业开展供应链融资业务，带动上下游小微企业协同发展，同时优化园区金融服务布局，在园区周边网点设立小微企业服务专柜，配备专职客户经理，提供开户、结算、信贷、理财一站式服务，助力园区企业集聚发展、提质增效。

激活生态价值

句容农商银行持续丰富绿色金融产品体系，推动生态资源、环境权益、绿色信用转化为金融资产，实现生态效益、经济效益、社会效益有机统一。

在丰富绿色产品供给方面，该行创新推出“排权贷”“环保贷”“苗木贷”等绿色金融系列产品，落地镇江首笔“碳汇预期收益权质押贷款”100万元，精准支持环

健全长效机制

句容农商银行不断健全绿色金融长效机制，完善绿色信贷风控体系，强化绿色金融专业能力建设，推动绿色金融业务高质量发展，持续提升绿色金融质效。

该行与农业农村、气象等部门建立常态化对接机制，推动数据共享、信息互通、风险共防、发展共促，同时以“大调研、大走访、大营销”活动为契机，加大对绿色企业的走访对接力度。

该行还对当地生态环境局提供的环保等级蓝色以上企业名单，开展分批次走访，与企业“面对面”交流、“点对点”服务，把政策讲透、把需求摸清、把服务做实，为企业配套专属信贷产品，为绿色产业发展提供高效、便捷、专业的金融服务。

为完善绿色风控体系，该行严格执行绿色信贷环境与社会风险评估制度，将合规、低碳达标、等作为信贷准入重要条件，严把准入关、严控风险点、严守合规线，同时依托多部门数据联动，构建绿色信贷风险预警机制，动态监测绿色项目、绿色企业经营状况与环境风险，实现早识别、早预警、早处置。