

聚焦“两司两员”

交通银行为新就业群体撑起金融“安全伞”

■ 本报记者 曹沛原

如今,“两司两员”——货车司机、网约车司机、快递员、外卖员,已构成了我国新就业形态的重要群体。他们是城市运转的“毛细血管”,穿行于大街小巷,连接着商家与用户、工厂与门店、城市与乡村,不仅是经济的“传送带”,也是金融服务的重要领域与加力点。

从线下宣讲到“指尖”课堂

对于“两司两员”群体,金融支持不仅体现在贷款易、理赔快,更体现在看得懂、听得破金融骗局。

作为城市运转的辛勤耕耘者,“两司两员”群体往往面临着收入波动、工作流动以及奔波途中信息获取不便等现实挑战,这也使他们容易成为不法分子觊觎的目标。面对“刷单返利”“冒充客服退款”“出借账户”等新型骗局,一旦放松警惕上了当,往往血本无归。

为此,交通银行在3·15消费者权益保护日等节点开展集中宣传,将金融知识送到他们触手可及的地方。

“平时忙着接单跑单,还真没仔细想过这些金融陷阱,今天听了讲解,才明白那些‘高收益’背后全是坑。”在上海市青浦区一物流园区,刚听完交通银行工作人员非法集案案例讲解的快递员小李有感而发。

连日来,交通银行上海市分行组建的金融宣传小分队穿梭在大街小巷,他们深入物流园区、快递中转站、网约车停靠点和外卖骑手驿站,为奔波忙碌的一线从业者送上贴心的“金融安全指南”。

交通银行北京市分行则聚焦外卖骑手群体,走进文慧园南路美团站点,面向50余名骑手开展专场金融宣教。为了让知识真正入脑入心,该分行员工还自编自演了一段《外卖员反诈三句半》,用朗朗上口的曲艺形式,把陌生来电诈骗、违规网贷等常见陷阱演得生动有趣。

在拉萨,交通银行西藏分行玩出了“新花样”。3月9日,他们走进顺丰速运柳梧分公司,以“移动银行车+实景宣讲”的组合形式开展消保宣传。此次活动通过真实案例还原、骗局套路拆解,让从业人员在休息间隙就能接收到直观的风险警示。这种形式既丰富了宣传载体,也拉近了银行与

新就业群体的距离。

如果说线下活动是“面对面”的温度传递,那么线上平台就是“点对点”的广泛触达。

在河南,交通银行携手UU跑腿,投放消保屏海报,覆盖全国230多个城市,精准触达900万网约车配送员,同时联合滴滴平台郑州区域服务商,向一万余名网约车司机推送专项消保短信。

一条短信、一张海报,背后是交通银行用数字化手段把金融知识传递“两司两员”的尝试。

从暖心服务到安心守护

金融服务的终极目标,不是发放一笔贷款、卖出一张保单,而是让每一个奔波在路上的人,都能感受到被看见、被守护。

交通银行上海市分行的37家网点里,都设立了“户外职工爱心接力站”和“交银爱心驿站”,饮水机、充电设备、休息座椅一应俱全,为快递员、外卖员等户外工作者打造了一个个暖心的休憩港湾。累了能歇脚,渴了能喝水,手机能充电——这些看似

简单的服务,恰恰是对“奔跑者”最真实的尊重。

在辽宁,这种守护则跑在了理赔的前线。某外卖员是一家外卖平台的全职骑手,多年前投保了交银人寿医疗保险。2025年下半年,他在午高峰配送途中不幸发生车祸,导致骨折住院。

交银人寿理赔专员接到报案后,第一时间联系外卖员,详细告知其作为金融消费者享有的求偿权、知情权,并为他开通“两司两员”绿色通道。整个过程支持线上上传病历、发票、事故认定书,免跑腿、免复印、免重复提交。从报案到赔款到账,全程仅用2个工作日。

理赔结束后,交银人寿工作人员还向外卖员及周边骑手普及投保须知、免责条款、事故取证、理赔流程等消保知识,帮助他们提升风险防范与维权意识。

外卖员感慨道:“没想到保险理赔能这么迅速、这么暖心,真正为我们外卖员的出行与生活筑牢了安心保障。”

此外,交通银行也在尝试为“两司两员”提供更适配的金融服务:灵活存取的储蓄账户,小额高频的“惠民贷”,“两司两员”理赔绿色通道。

国家开发银行2025年发放超1.6万亿元贷款支持基础设施建设

■ 本报记者 李美丽

近日,一列满载货物的班列从怀化国际陆港多式联运中心铁路专用线鸣笛启程,标志着多式联运中心启用。

“这里是整个国际陆港的‘心脏’,公路、铁路、海运等多种运输方式在此无缝衔接。”中建三局怀化国际陆港多式联运中心项目负责人吴长春介绍道,“现在通过多式联运,怀化特色农产品早上装车,晚上就能搭上冷链班列,3天就能直达东盟市场。”

近年来,群山环抱的湖南怀化以打造国际陆港为契机,正成为我国外贸新“通道”。山城“蝶变”离不开金融赋能。国家开发银行湖南省分行怀化国际陆港铁路专用线、多式联运中心、电力提升工程等建设提供融资支持,助力怀化构建“依托双通道、对接两大洋、服务双循环”的开放新格局。

这是国家开发银行全力服务现代化基础设施体系建设的缩影。

2025年,国家开发银行积极发挥服务基础设施建设主力军作用,以重大项目为牵引,向网络型、产业升级、城市、农业农村、国家安全五大领域基础设施发放贷款1.64万亿元,服务扩大有效投资。

在支持网络型基础设施方面,过去一年,国家开发银行支持的沈阳至长白山高铁、广州至湛江高铁等纷纷投运,“八纵八横”高铁网越织越密;一条条新高速公路建成通车,将城市群串联成链;一条条能源动脉全线贯通投产,高效畅通、跨流域、跨区域重大引调水工程加快建设,江河安澜、人水

和谐的画卷在神州大地铺展。

走进宁夏吴忠市盐池县高沙窝镇,辽阔的戈壁滩上,光伏板矩阵在阳光下熠熠生辉。这里是宁国运盐池高沙窝120万千瓦风光同场复合项目的建设现场。

“该项目采用‘风光同场’设计,在同一场区内统筹建设光伏电站与风力发电设施。在国家开发银行及时、足额的资金支持下,项目光伏部分已实现全容量并网,从开工到建成仅用129天。”宁夏国运新能源股份有限公司总经理李小军说。

“国家开发银行宁夏分行投资联动为项目提供资金保障,同时用好碳减排支持工具等各类政策工具,进一步降低企业融资成本。”国家开发银行宁夏分行客户六处副处长杨娜介绍,截至2025年年底,该分行累计向该项目投放新型政策性金融工具1.42亿元,提供配套贷款8.9亿元。

据介绍,项目全面建成后,预计年发电量达22.5亿千瓦时,相当于每年节约标准煤67.8万吨,减少二氧化碳排放187.2万吨。

在支持产业升级基础设施方面,过去一年,国家开发银行推动全国一体化算力网络节点地区建设“东数西算”工程,支持北京、上海、安徽等地人工智能计算中心建设和大模型训练;积极服务科技基础设施建设,支持深圳、合肥等地综合性国家科学中心建设,为深入推进产业转型升级夯实基础。

在苏州高新具身智能机器人训练中心,机器人在工程师的操作下,采集、积累大量数据,相当于在“线上”上学,在零售、配送、巡检等各类训练场景中“学本领”,为促进人工智能技术与实体经济深度融合打好

基础。

“为了保障项目的时序进度,我们设计了‘国开新型政策性金融工具+配套中长期贷款’的综合金融服务方案,在相关政策落地首日就完成了新型政策性金融工具投放。”国家开发银行苏州分行客户六处客户经理林小芮介绍。

截至目前,该分行已累计发放项目贷款6005万元,投放新型政策性金融工具1600万元。

“国开行为我们采购机器人和训练采集系统提供了及时、有力的资金支持,使项目按计划顺利推进。”企业相关负责人表示。

在支持城市基础设施方面,过去一年,国家开发银行重点支持城市地下管网管廊、城市轨道交通、“平急两用”公共基础设施等领域项目建设,积极服务城市更新,助推加强城市生态环境治理,为建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市贡献力量。

临近中午,家住湖北黄石宏达小区的居民孙女士正在厨房里忙活,水龙头里流出清亮的自来水。“自从管网改造升级后,用水比之前稳定多了。”孙女士乐滋滋地说。

近年来,黄石市部分供排水设施存在管网老化破损、设备容量不足等情况,一些区域高层建筑水压不足、水质不够稳定成为民生难题。

国家开发银行湖北省分行与黄石市城市水务集团有限公司深入对接,多次赴现场调研,创新市场化融资模式,支持城市水务集团开展供排水系统升级改造和智慧水务等建设。

“在国家开发银行的金融支持下,相关

工程已全面开工,陆续完成老旧小区市政及庭院管网改造26公里,区域性及小区二次供水设施改造22处。管网漏损率进一步降低,水压水量水质均有明显改善,惠及居民4万余户。”城市水务集团党委书记、董事长冀强介绍。

在支持农业农村基础设施方面,过去一年,国家开发银行围绕高标准农田、现代农业设施农业、规模化供水工程等重点领域加快信贷投放,服务农村人居环境整治,为推动城乡融合发展、推进乡村全面振兴注入动力。

山东省东营市利津县地处黄河下游、渤海之滨,土地盐渍化严重。“盐碱地上种粮难”,曾是制约当地粮食生产的一大瓶颈。近年来,东营市积极推进盐碱地改良,推动荒地破“碱”重生。

2025年,国家开发银行山东省分行为利津县盐碱地综合利用项目发放贷款9948万元,支持利津县将1.5万亩盐碱滩改造为稳产田,有效提高土地利用效率,助力改善农业农村生产条件和当地生态环境。

“过去这块地泛着一层白花花的盐碱,种啥啥不长。现在种上玉米,亩产能达到400多公斤。”利津县汀罗镇后墩村村民张大爷说道。

国家开发银行发展与规划部负责人表示,下一步,将围绕五大基础设施领域持续加大支持力度,积极跟踪“十五五”规划重大项目,以战略性标志性重大项目为牵引,创新基础设施市场化投融资模式,助力传统基础设施更新和数智化改造,支持适度超前建设新型基础设施,服务扩大有效投资,做强国内大循环。

保险业为科技创新筑牢安全屏障

←A1

针对科技成果转化难、产业升级风险多等痛点,阳光保险旗下阳光财险推出专利执行保险、专利被侵权损失保险、商业秘密被侵权维权费用补偿保险等知识产权保险相关产品,满足不同行业、企业的需求,筑牢企业创新安全屏障,进一步增强企业创新动力和信心、促进科技成果的转化和应用。2025年,阳光财险累计提供知识产权保险保障近6178万元,服务客户超126家。

保险“兜底”之外,“精准赋能”同样不可或缺。2026年2月,中国人寿集团旗下国寿投资公司通过国寿科创基金,联合领投药物研发外包服务(CRO)企业上海熙华检测技术服务股份有限公司的F轮融资,赋能生物医药创新生态。作为创新药研发的“加速器”,CRO是生物医药产业的重要组成部分,对于缩短新药研发周期、降低研发风险、推动产业升级具有不可替代的作用。

科技型中小微企业是构成创新生态最

活跃的“细胞”,亟待金融活水的滋养。阳光保险围绕不同科技企业特征与不同需求,提供“量身定制”型保险方案。比如,阳光财险围绕科技项目研发与成果转化两大核心环节,推出科技项目研发费用损失保险和科技成果转化费用损失保险,减少企业后顾之忧。

值得一提的是,阳光财险根据不同科技企业特点,从投入规模、科技成果转化信心指数、科技项目来源、应用类型、研发团队、评价阶段等11个维度匹配服务方案,供科技企业自行选择。

“这种‘一企一策、一产品一保险’的精准服务,为创新主体提供了关键试错期的坚实保障和及时经济补偿,有效降低研发不确定性,助力区域科技创新生态的稳健发展。”阳光保险相关负责人表示。

除了保险“兜底”外,资金“筑基”亦不可或缺。据记者了解,中国人寿集团旗下国寿投资公司投资国家中小企业发展基金项目,截至2025年年末,基金已完成设立46只直投子基金,已累计完成对上千家中小企业的项

目投资。国寿健投公司发起设立总规模500亿元的国寿大健康基金,所投项目中近20%的企业获评国家级或省级“制造业单项冠军企业”,近80%的企业获评“国家高新技术企业”,培育上市企业20余家,合计市值超万亿元。

截至2025年年末,中国人寿保险资金支持科技自立自强存量投资规模超5100亿元,广发银行科技型企业贷款余额超2695亿元。2025年,中国人寿财险公司通过300余款产品,为15.5万余家科技主体提供风险保障超17.6万亿元。

此外,面对当前科技企业发展需求,保险业不仅在事后“救”或“赔”上做文章,更注重在事前“防”上下功夫。

作为行业较早开展风险减量服务的公司,阳光财险组建了覆盖多个行业和领域的风控专家团队和覆盖全国的风控服务人员网络,通过“物联网+工程师”模式,搭建了集保前风勘、保中防损、保后风控服务于一体的风险工程体系。在承保前,建立分级风

险查勘体系,落地实施现场风险评估;承保过程中,建立防灾防损体系,开展规模化、标准化的风险巡防;承保后,根据客户需求建立专业化、科技化的风控服务产品体系,筑牢企业安全管理基础。

阳光财险还以科技助力风险减量服务,专注于“保险+服务+科技”模式创新和实践,自行研发了基于位置智能、灾害大数据技术的“阳光天眼风险地图平台”,实现对保险标的地理风险的智能、精准分析,对承保企业的风险监控和快速预警,对防灾减灾服务的及时响应。

谈及下一步发展规划,阳光保险表示,未来将立足主业,优化金融产品和服务体系,畅通“科技—产业—金融”循环,为千行百业的科技应用,场景开发提供坚实保障。

中国人寿集团表示,未来将继续发挥优势,持续加强对国家重大科技任务和科技型企业的金融服务,让金融活水润泽更多“创新之花”,结出更多“产业之果”,最终惠及千家万户。

三部门发文助推生猪保险高质量发展

■ 本报记者 李美丽

农业保险作为分散农业生产经营风险的重要手段,对推进现代农业发展、促进乡村产业振兴、改进农村社会治理、保障农民收益等具有重要作用。生猪保险作为我国农业保险第一大险种,解决好承保理赔精准性等问题,是推动我国农业保险迈向高质量发展的重要一环。

为扎实推进乡村全面振兴,促进生猪产业稳产保供,保障养殖场(户)合法权益,助推生猪保险高质量发展,近日,国家金融监督管理总局、财政部、农业农村部联合发布《关于加强协作促进生猪保险高质量发展的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》共四大部分,包括十四方面具体内容。

第一部分是“落实‘保处联动’,提高生猪保险承保理赔精准性”。《通知》要求建立联席会议制度,加强无害化处理体系建设,推进“保处联动”线上化,逐步实现养殖、无害化处理与承保理赔信息全流程数据贯通,加强跨部门数据共享核验,提高承保理赔精准性。

第二部分是“建立调整机制,促进生猪保险提质增效”。《通知》要求完善产品供给,定期调整费率,合理确定相关费用,增强险种可持续发展能力。鼓励应用“智能称重/测长”等科技手段,提高承保理赔效率。

第三部分是“维护市场秩序,优化生猪保险发展环境”。《通知》一方面加强市场行为监管,加大对虚假承保理赔、套取国家财政补贴资金、损害生猪养殖场(户)合法权益等违法违规行为的处罚力度;另一方面,对诚信记录良好的养殖场(户),在承保条件等方面给予一定优惠。

第四部分是“加强组织保障,提高生猪领域灾害应对能力”。《通知》明确职责分工,做好应急处置,加强联防联控,积极总结宣传生猪保险精准承保理赔等典型案例,形成示范效应。

“启动《通知》制定工作,是落实保险工作的政治性、人民性的一项重要举措。”国家金融监督管理总局有关司局负责人就《通知》相关问题答记者问,谈及《通知》的出台背景时介绍,一方面生猪产业是关系国计民生的重要基础产业。我国是全球最大的猪肉生产和消费国,占全球猪肉消费总量约一半。猪肉是我国居民肉类消费中占比最高的品种,也是“菜篮子”工程的核心品种;另一方面生猪保险对生猪产业发展具有不可替代的作用。生猪保险是我国农业保险第一大险种,约占全国农业保险保费规模的三分之一,年度提供风险保障超6000亿元,居全球首位。生猪保险在保障生猪生产、保障食品安全等方面具有十分重要的作用,对全球生猪保险的发展具有示范意义。”

上述负责人称,近年来,随着生猪产业经营形式的发展,对生猪保险保障程度、与生猪产业链数据共享等提出了更高要求,有必要出台制度,规范生猪保险关键环节,加大违规惩处力度,推动生猪保险高质量发展。

基于此,国家金融监督管理总局会同财政部、农业农村部等相关单位,充分听取各方意见建议,经多轮研究论证,抓住推进生猪保险高质量发展的关键点,提出了针对性措施,在充分研究的基础上制定了《通知》。

“这是近年来第一份生猪保险领域部委联合发文,可以形成工作合力,压实各方职责,统筹推进工作落实。”上述负责人介绍,《通知》的主要有四大亮点:

第一,通过“保处联动”促进生猪保险承保理赔“双精准”。由于生猪养殖特点和防疫相关要求,生猪保险精准承保理赔面临较大挑战,《通知》通过“保处联动”将农业领域的存出栏、无害化处理、检验检疫等数据与保险公司承保理赔数据进行回溯分析、校验比对,提升保险数据精准性。

第二,明确了无害化处理时效,提高保险理赔效率。《通知》规定无害化处理场自收到病死猪后48小时内实施无害化处理并出具证明,可以提高保险公司理赔效率。

第三,明确生猪保险费率调整周期不得超过3年,提高险种可持续性。部分地区生猪保险费率已多年未调整,与实际风险状况脱节,部分险种常年处于亏损状态。《通知》明确费率调整周期不超过3年,根据养殖户管理水平和风险情况形成“有升有降”机制,符合市场化原则,提高行业开办积极性。

第四,加强市场行为监管,为严惩违规行为提供有效抓手。《通知》明确将加强市场行为监管,对违法违规情节严重者,可取消保险公司农业保险经营资格和遴选资格,优化生猪保险发展的市场环境。

《通知》的出台对于推进生猪保险领域精准投保理赔,促进生猪保险提质增效,优化生猪保险发展环境,提高生猪领域灾害应对能力具有重要意义。

下一步,国家金融监督管理总局将会同相关单位抓好《通知》贯彻落实工作,提高生猪保险服务质效,更好发挥生猪保险在稳产保供、保障食品安全、提升农户满意度方面的积极作用,切实推动农业保险更好服务“三农”。