

# 山东东营农商银行 “数字+”推动区域经济高质量发展

■ 本报记者 田耿文

近年来,山东东营农商银行深入贯彻落实关于数字金融工作的重要战略部署,围绕金融“五篇大文章”,夯实数字金融底座,打造“数字+科技”“数字+普惠”“数字+绿色”“数字+养老”服务体系,全面推进数字化转型,为实体经济高质量发展、人民群众幸福生活提供重要支撑。截至目前,该行绿色贷款余额超3亿元,通过数字技术和创新产品有效激活数据价值,加速区域绿色发展。

## “数字+科技”激活科创“金动能”

在科技创新领域,科创型中小企业在发展过程中常常面临着因“轻资产、高投入、周期长”带来的融资难题。

东营王冠新材料科技有限公司是一家拥有自主知识产权核心技术的科技型中小企业,虽然手握先进技术与专利,但资金短缺是其发展中的主要瓶颈。

今年,东营农商银行了解到企业的资金需求后,立即开展全面调查,以科技项目潜力及成果价值为主要授信依据,结合其知识产权等量化指标,向企业发放“知识产权质押贷”200万元,顺利解决企业资金难题。“有了农商银行的支持,我们就可以安心‘搞事业’了。”该公司负责人张智华告诉《农村金融时报》记者。

东营农商银行坚持“数字+科技”理念,强化数智赋能,围绕产品、效率、人才多维发力。该行强化“数字信贷”,完善知识产权评价体系,创新“数字经济青创贷”“鲁质贷”“鲁科贷”等产品,积极对接各类产业园区;推动“掌上办贷”,加强业务流程标准化建设,进一步提升办贷效率,增强客户办贷体验;培养“数字人才”,举办DeepSeek等通用大模型培训,提升员工对人工智能技术的认知与应用

能力,为科创企业发展注入“金动能”。截至目前,全行产业创业贷已发放8171万元、金额485户。

## “数字+普惠”探索普惠“新路径”

“叮!”伴随着一声清脆的提示音,经营酒水零售的高先生手机上收到了来自农商银行的“信e贷”资金到账消息。“现在从手机上申请贷款,两天时间资金就到账了,效率高太多了。”高先生对上门服务的农商银行工作人员感慨道。

日用百货、酒水批发、餐饮美食……走进运河路美食街,百余户商户应接不暇。但在烟火气升腾的背后,许多商户也曾陷入融资难、融资慢等困境。

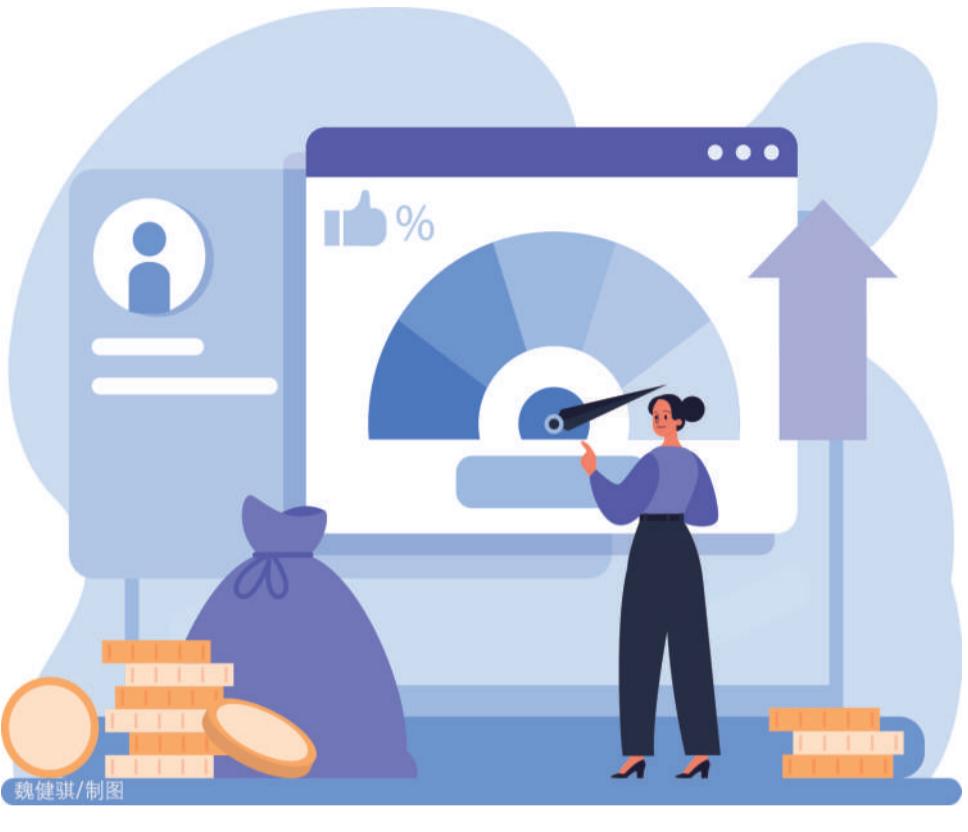
东营农商银行金水支行梳理美食街内商户名单,逐户上门走访对接,了解商户资金需求,讲解“信e贷”等普惠金融产品和线上放款操作流程,以优质高效的金融服务为商户纾困解难。

“信e贷”“信e快贷”等产品是东营农商银行服务小微企业、个体工商户的“拳头”产品,普惠性高,服务面广。该行持续深耕数字普惠,以客户需求为中心,运用大数据、云计算等新技术以及互联网思维,畅通手机银行、“微银行”等线上申贷渠道,实现“一键申贷、秒批秒贷”,推动普惠金融数字化转型。同时,该行还提供“不止于信贷”的综合金融服务,满足各类市场主体支付结算、代发工资、国际业务等需求,提升数字普惠金融服务质效。

截至目前,该行已走访小微企业、个体工商户等经营主体9700余户,普惠性贷款余额达69亿元。

## “数字+绿色”唤醒沉睡“碳资产”

沉睡的“碳资源”如何转化成生态红利焕



发新的生机?在东营市河口区数字经济产业园数智碳谷,碳计量、碳配额、碳交易的绿色低碳发展新画卷在数字金融的推动下徐徐铺展。

东营天汇燃气有限责任公司是一家集管道天然气建设和天然气加工、储存、销售于一体的专业性燃气企业。今年初,企业因需要购入大量压缩天然气而面临资金周转困难。

在日常走访中,东营农商银行得知该企业有流动资金贷款需求后,迅速开展贷款调查,除考虑企业信用状况、资产情况等因素外,同时将企业碳排放、减排效果等“碳数

据”纳入评级授信因素,最终为该企业发放1000万元信贷资金,并结合其在生产经营中的减排效果,在一定程度上给予贷款利率优惠,有效降低企业融资成本。

东营农商银行加强省碳金融数字服务平台运用,搭建“数字+绿色”金融桥梁,创新“降碳贷”等产品,将企业碳排放额、能耗限额等数据嵌入贷前、贷中、贷后管理全流程,让“碳资产”逐渐成为撬动金融资源的“融资筹码”。同时,该行聚焦人工智能、新能源等领域,为东营市石油业商会预授信5亿元,进一步加大绿色低碳转型信贷投放力度。

(通讯员 张梦琦对本文亦有贡献)

# 江苏昆山农商银行 落地首批银企衍生品交易

■ 本报记者 田耿文 通讯员 马明

作为扎根本土的地方法人金融机构,江苏昆山农商银行始终锚定“服务实体经济”核心使命,深耕普惠金融“责任田”,以外汇业务体系创新为抓手,精准破解外贸企业经营痛点。近日,在国家外汇便利化政策指引下,经外汇管理部门与交易中心指导支持,该行依托银企外汇交易服务平台(以下简称“银企平台”)成功为某公司办理外汇掉期业务,成为该平台首批完成银企衍生品交易的农商银行,以“金融工具+数字化服务”的组合拳,为中小银行赋能外贸企业树立了可复制的实践样本。

深耕香料行业二十多年的某公司,凭借多项发明专利与实用新型专利的技术积淀,产品远销美国、日本、欧洲等全球多个国家和地区。由于结汇与购汇存在显著时间差,叠加国际汇市波动加剧及海外关税政策调整带来的成本压力,企业汇率风险敞口持续扩大,汇兑损益波动直接影响利润稳定性。

了解企业困境后,江苏昆山农商银行迅速启动“总行—支行”联动服务机制:通过上门调研摸清企业“结汇补研发流、购汇锁原料本”的核心需求,结合其“多币种结算、海外基地布局”的特点引导建立“汇率风险中性”理念,最终量身定制外汇掉期方案——依托银企平台实现“近端结汇”,快速将外汇资金转化为人民币补充研发与生产现金流;同步锁定“远端购汇”价格,提前敲定进口原材料采购成本。这套方案既解决了企业短期资金周转需求,又有效规避了汇率波动与关税叠加带来的成本风险,业务落地当天即完成首笔资金划转,为企业技术研发与海外产能释放提供了稳定资金保障。

“以前办理多币种外汇业务,要针对不同币种反复电话询价、线下提交材料,一笔交易得折腾两三天;现在打开银企平台,美元、欧元等币种一键询价、实时锁价,点击确认就能成交,全程不到10分钟。”该公司财务负责人的感慨,道出了江苏昆山农商银行数字化服务的核心价值。

相较于传统业务“多轮沟通、线下跑腿”的繁琐流程,银企平台实现了外汇衍生品交易“全流程线上化”:企业无需线下提交材料,通过平台即可实时查看多币种汇率、锁定交易价格,操作轨迹全程可追溯,既解决了传统询价“信息不透明、价格难锁定”的痛点,又通过系统自动合规校验,为企业筑牢交易安全防线。尤其对多币种结算的企业而言,平台可同步管理不同币种交易,大幅降低财务人员操作复杂度。



农业银行淮南龙湖支行常态化扎根田间,以金融活水精准滴灌农业一线,解农户资金燃眉之急。近日,在安徽淮南潘集区高皇镇的蔬菜大棚里,农业银行淮南龙湖支行客户经理带着宣传册来到田间,把“惠农e贷”送到了采收忙的农户身边。图为该支行信贷人员向农户宣传信贷产品。

■ 本报记者 李美丽 通讯员 宫传奇 摄影报道

# 云南会泽农商银行智慧消费系统上线 开启校园“刷脸”新“食”代

■ 本报记者 余连斌 通讯员 丁培荣 肖尧

近日,由云南会泽农商银行倾力打造的智慧校园消费系统在师生规模超4300人的会泽县致远中学正式投用,一场聚焦校园消费场景的便捷化变革正悄然改变着师生的校园生活。

“以前孩子隔三岔五丢饭卡,补办又花钱又耽误时间。现在刷脸就能吃饭,我们家长彻底放心了。”一位学生家长的感慨,道出了智慧校园消费系统最直观的便利。此前,传统实体饭卡存在易丢失、补办繁琐、充值耗时等痛点,就餐高峰期翻找饭卡的慌乱场景更是校园食堂的常态。如今,会泽农商银行搭建的智慧消费系统,以“刷脸支付”为核心,家长可以线上给学生账户充值,实现消费扣款

自动化,彻底告别了实体饭卡的束缚。学生只需在食堂窗口前轻轻一扫脸,几秒内即可完成支付取餐,整个过程高效便捷,让校园消费正式迈入“无卡时代”。

智慧校园消费系统的落地,实现了学生与学校的“双赢”。对学生而言,不仅省去了办卡、补卡的费用支出,更根除了因丢卡导致的就餐不便与经济损失,切实减轻了日常开销与生活困扰。对学校来说,系统的上线大幅简化了后勤管理流程:以往繁琐的饭卡充值、挂失、补办、毕业清退余额等工作全部线上化完成;学校也因此节约了大量人力与管理成本,校园消费管理效率实现质的飞跃。

从传统支付到“刷脸”消费,不仅是一次技术的迭代,更是会泽农商银行践行普惠金融

服务民生教育的生动实践。此次会泽农商银行主动下沉服务重心,将金融科技与校园生活场景深度融合,以安全、便捷、高效的“无卡化”消费方案,为智慧校园建设注入金融动能。系统投用后,不仅提升了校园管理的数字化、智能化水平,更以暖心举措为师生营造了舒适便捷的校园生活环境。“新系统让我们的后勤工作轻松不少,教学精力更集中了。”该校老师的评价,成为对这项服务最直接的肯定。

未来,会泽农商银行将持续发挥金融科技优势,深挖校园及民生领域的服务需求,不断拓展智慧服务场景,以更创新的金融产品、更贴心的服务举措,助力智慧校园建设稳步推进,为地方教育事业的发展贡献更多金融力量。

# 广西平果农合行 躬耕乡土服务万家

■ 本报记者 曹沛原

作为根植平果的地方金融主力军,广西平果农合行深刻认识到,做好普惠金融就是要精准对接地方发展所需、切实满足人民群众所盼。该行通过深化“万名农信党员进村”工程,累计选派94名金融专员,实现全市12个乡镇、171个行政村(屯)挂点全覆盖。同时,该行打造“春雨先锋”党建品牌,设立124个党员先锋岗,实施“书记领办”项目14项,推广“党建+”模式,组建党员先锋队走访超万户小微企业与个体工商户,推动党建与业务深度融合。

数据显示,截至2025年11月末,该行存贷款规模稳步增长,市场份额持续领跑平果市金融同业,为普惠金融提供了坚实基础。

## 以数字转型拓展普惠之“面”

平果农合行致力于延伸服务触角。线下,该行设立97个便民服务点,夯实服务网络;线上,推广“智慧门牌”等数字入口,农户扫码即可在线提交贷款申请或推荐贷款需求,推动服务精准触达,有效支持农业经营与增收。此外,该行网点配备“e挎包”移动终端,将“移动银行”开到田间地头。

在第三代社保卡激活工作中,该行通过“多点覆盖、精准服务”,组织上门服务超1000人次,在村委设点、网点开通绿色通道,不仅高效激活社保卡10.26万张,更将此项便民服务覆盖至平果市全域。”平果农合行相关负责人表示。

同时,该行依托“桂盛富民金融服务平台”,推进“整村授信”与线上贷款融合,完成平果市行政村100%授信全覆盖。此外,该行还布设23台智慧柜台,构建“线下驻点、线上直达、移动上门、智慧协同”的全方位服务矩阵。

## 以信贷活水润泽普惠之“实”

平果农合行通过“万名农信党员进村”工程、金融专员深入一线当好“四大员”,精准摸排需求,为农户和经营者建立信用档案,提供“一对一”融资服务。

为全力服务乡村振兴,该行金融专员深入村屯,支持特色产业,为农业生产、技术升级、妇女创业等注入资金活水。截至今年11月末,全行涉农贷款余额37.57亿元,占贷款总额47.7%。

为精准扶持小微企业,落实创业担保贷款政策,该行累计投放贷款2487万元支持87户小微企业与个体工商户。2021年1月份至2024年12月份,该行累计投放“桂惠贷”16.09亿元,为企业降低融资成本超3240万元。

在聚焦区域重点产业方面,该行采用“公司+基地+合作社+农户”模式,向重点农业企业发放贷款7.9亿元,带动超1.2万余户农民发展养殖。此外,该行还支持平果市打造“全国最大再生铝生产基地”,今年1月份至11月份,铝产业贷款累计发放3.34亿元,余额5.24亿元。

## 以全面风控筑牢普惠之“基”

平果农合行坚持合规经营与风险防控,践行“合规为先、风控为要”理念,通过体系建设将合规文化与普惠实践深度融合。同时,该行深耕信用工程,金融专员积极参与信用乡(镇)、村、户评定,完善客户信息档案,传播诚信意识,优化区域金融生态,筑牢普惠信用根基。

不仅如此,该行还构筑业务部门、中台风控、监督审计“三道防线”,压实合规责任,强化监督检查,严肃执纪问责,实现风险立体化、网格化管理。

“我行强化全程合规内控,推进法治建设,通过‘三长讲合规’、警示教育等提升员工意识。严控业务各环节,严格执行贷款‘三查’与风险贷款精细化管理。”据上述平果农合行相关负责人介绍,2025年,该行完成规章制度“立改废”超百项,构建长效合规机制。截至2025年11月末,各项监管指标均达到监管要求,保障普惠金融行稳致远。

服务无止境。从“挎包银行”到“移动银行”,变的是工具,不变的是深入基层、服务为民的“挎包精神”。平果农合行以扎实数据和务实行动,诠释普惠金融真谛。展望未来,平果农合行将继续坚持高质量发展,深化“万名农信党员进村”工程,将更多优质服务送至千家万户,履行好地方金融主力军的责任担当。

(通讯员陆锦蓝对本文亦有贡献)